

CoCoLo新潟【デジタルフロアマップ】を導入！

■JR東日本新潟シティクリエイイト株式会社（本社：新潟市中央区、代表取締役社長：中川 裕司）は、CoCoLo新潟にて、2026年3月18日(水)より新たにデジタルフロアマップを導入します。

デジタルフロアマップ

ポールドライト株式会社の施設マップ&ナビゲーション・プラットフォーム「メタマップ」を採用し、CoCoLo新潟においてデジタルフロアマップを新たに導入いたします。従来、館内ポスターやホームページ上でのみご案内していた館内マップのデジタル化により、直感的に使える分かりやすい館内案内を実現し、利便性及び情報鮮度の向上につなげます。本サービスはアプリのインストールが不要でWEBブラウザから、いつでもどこでも手軽にアクセスが可能。目的のショップや施設を検索すると最適なルートを表示し、お客さまご自身でスムーズに目的地へ到達できるため、館内での「探す・迷う」時間を軽減します。さまざまなお客さまが行き交う新潟の玄関口として、お客さま一人ひとりに寄り添った快適でスマートなサービスを提供するとともに、新しい発見やときめきを感じられる館内体験を創出します。

■サービス開始日：2026年3月18日(水)

■アクセス方法：下記リンクもしくは右記二次元コードよりご確認いただけます

[CoCoLo新潟デジタルフロアマップ | メタマップ](#)



< 主な機能 >

買い物体験をより便利にする多彩な機能を搭載。顧客満足度を高め、滞在時間をもっと有意義にします。

(1) 情報検索機能

キーワード検索やリスト表示によりショップや施設をスムーズに検索できます。

(2) 経路案内機能

目的地までの最短ルートを分かりやすく案内し、快適な館内回遊をサポートします。

(3) 多言語対応

英語・中国語・韓国語への言語切替が可能で、訪日外国人のお客さまにも対応します。

(4) バリアフリー案内

階段やエレベーターの位置を考慮した最適なルートをご提案し、安心して館内をご利用いただけるサービスを提供します。

<PC画面イメージ>

・レストラン・カフェカテゴリーの表示



▲2階層、6つのエリアで構成された館内の構造をデジタルマップ化

<スマートフォン画面イメージ>

・ファッションカテゴリーの表示



▲カテゴリー表示でショップの情報や場所がより分かりやすく

・ルート検索(成城石井からいっとうや)



▲最適な経路を瞬時に検索
エリアや階層を跨いだ移動にも対応

・ショップ詳細ページ



▲ショップの詳細をシームレスに表示



■施設運営会社概要

施設名称：CoCoLo新潟（ココロ新潟）

所在地：新潟県新潟市中央区花園1丁目1-1

運営会社：JR東日本新潟シティクリエイト株式会社

本店所在：新潟県新潟市中央区笹口1丁目9-1

会社設立：1989年3月

資本金：4億円

代表者：中川 裕司

事業内容：駅ビル管理運営／ホテル運営／駅業務受託
食料品・酒類等の小売業／不動産売買・賃貸

運営施設：CoCoLo新潟、CoCoLo長岡、
CoCoLo湯沢・がんぎどおり 他

※画像は全てイメージです